

# حقوق المريض وعائلته

انسجاماً مع رسالة مستشفى طيبة والمتمثلة في تقديم الرعاية الصحية المتكاملة للمرضى، وإيماناً منها بدور المريض وعائلته في هذه الرعاية ، فإن إدارة المستشفى تؤكد على دعمها الدائم لحقوق وواجبات المريض وذويه .

نحن في مستشفى طيبة نؤمن بأن للمريض الحق في:

1. الحصول على العلاج المناسب من خلال بيئة صحية آمنة وخالية من جميع أشكال الإساءة أو الإهمال أو الاستغلال ودون النظر إلى الأصل أو الجنس أو المستوى الثقافي أو المادي أو التعليمي أو الديني.
2. احترام جميع المعتقدات الشخصية والقيم الخاصة بالمريض سواء الثقافية أو النفسية أو الروحية.
3. الحصول على التوجيه والتوعية من الناحية الروحية والدينية عند طلبه لذلك.
4. الحصول على التقييم المناسب لحالته الصحية بالإضافة إلى حصوله على أفضل أوجه الرعاية الصحية المقدمة.
5. حقه في التعرف على هوية وكفاءة الفريق الطبي ومقدمي الرعاية الصحية الذي يقوم على رعايته وخدمته بالإضافة إلى معرفة الطبيب المسؤول مباشرة عن علاجه ومتابعة حالته.
6. حقه في معرفة طبيعة مرضه والتشخيص من طبيبه المعالج، بالإضافة إلى الإطلاع على الخيارات المتاحة لعلاج (خطة ومسار العلاج، نتائج العلاج ، بما في ذلك النتائج الغير متوقعة، وكذلك النسب المتوقعة لأمله في الشفاء) .
7. حقه في تلقي المعلومات بطريقة سهلة ومفهومة ، ولا بد أن تكون وسائل التواصل مع المريض فعالة وبطريقة تسهل عليه الفهم والاستيعاب، وتكون المعلومات المكتوبة المقدمة له مناسبة لسنه ومستواه التعليمي (ما أمكن ذلك) ، ويجب مراعاة المرضى ذوي الاحتياجات الخاصة من ناحية السمع أو البصر بحيث يكون التواصل معهم مناسباً حسب كل حالة .
8. الاهتمام عند وجود أي طلب أو شكوى أو اقتراح من قبل المريض والاستجابة وفقاً لسياسات المستشفى المتعلقة بذلك.
9. حقه في المشاركة الكاملة في اتخاذ القرارات المتعلقة بالعلاج.
10. حقه في وجود شخص من أفراد عائلته أو شخص يقوم هو باختياره بالإطلاع على ملفه الطبي شرط أن يكون ذلك الشخص مفوضاً تفويضاً خطياً من قبل المريض (نموذج الإفصاح عن معلومات المريض).



11. حقه في مغادرة المستشفى على مسؤوليته الكاملة والتي هي ضد نصيحة الطبيب له بالبقاء في المستشفى، ومغادرته للمستشفى تكون بعد توقيعه على نموذج "الخروج من المستشفى ضد نصيحة الطبيب".
12. حقه خلال فترة وجوده في المستشفى أن لا يتم عزله أو تقييده بأي صورة كانت والتي ليست من ضمن خطة العلاج أو أن يتم استخدام تلك الطرق كوسيلة للإكراه أو التأديب أو الانتقام من جانب الموظفين.
13. حقه في إحترام خصوصيته والحرص على السرية التامة بكل ما يتعلق به وذلك وفقاً لسياسات المستشفى وتطبيقاً للقوانين واللوائح المحلية. إن المعلومات والبيانات المتعلقة بالمرضى سوف تستخدم فقط لبرامج الجودة وتحسين الأداء في المستشفى.
14. حقه في إختيار الطبيب المعالج وحقه في طلب رأي ثان دون خوف ودون أن يؤثر ذلك على الخدمة الصحية داخل المستشفى أو خارجها.
15. من حق المريض الإستفسار عن جميع التفاصيل المالية المتعلقة بعقارة علاجه وبالتالي الحصول على الإجابة المناسبة لها.
16. من حق المريض الإطلاع على الموقع الإلكتروني [www.taibahospital.com](http://www.taibahospital.com) للمزيد من المعلومات عن الأطباء أو الإتصال على خدمة العملاء 1808088 وطلب التحدث مع مسؤول الخدمة الإجتماعية.



# واجبات المريض وعائلته

إن للمريض وعائلته وذويه دوراً كبيراً في تحسن حالة المريض والأخذ بيده نحو الشفاء العاجل بإذن الله. لذلك فإن تعاون المريض وعائلته مع الفريق الطبي المعالج واحترامهم لأنظمة وتعليمات المستشفى أمر في غاية الأهمية لتحقيق الهدف السامي بشفاء المريض، وبالتالي فإن المستشفى يأمل من المريض وذويه وبثقة أكيدة مراعاة واحترام الجوانب التالية :

1. إفصاح المريض وعائلته عن المعلومات الكاملة المتعلقة بحالة المريض الصحية الحالية والسابقة، وتزويد الفريق الطبي المعالج بالسيرة المرضية الشاملة للمريض عند الفحص والتشخيص، بالإضافة إلى المعلومات الشخصية (الإسم، العنوان، الهاتف... إلخ).

2. مسؤولية المريض بضرورة إعلام الفريق الطبي عن أي تغير غير متوقع يطرأ على حالة المريض الصحية أو أي ملاحظات أخرى مهمة.

3. يعتبر المريض والأسرة هم المسؤولون عن طرح أي أسئلة في حالة عدم فهم ما قيل لهم من أمور تخص رعاية المريض أو أي أمور أخرى يتوقع منهم القيام بها.

4. المريض هو المسؤول عن متابعة خطة العلاج التي تم إعدادها ووضعها من قبل طبيبه المعالج، بما في ذلك تعليمات الممرضات وغيرهم من المساعدين والذين هم ينفذون أوامر الطبيب، كذلك ضرورة تقدير المريض وأهله لعواقب رفض العلاج أو الامتناع عن تنفيذ أوامر الطبيب وتحملهم مسؤولية ذلك.

5. التقيد بمواعيد مراجعة المريض التي يحددها الطبيب المعالج، وفي حالة عدم التمكن من المراجعة والحضور في الموعد المحدد لابد من إبلاغ الطبيب المختص بذلك.

6. مراعاة تسديد الدفعات المالية المطلوبة للمستشفى في الوقت المحدد.

7. إلتزام المريض باتباع سياسات وإجراءات المستشفى بشكل تام بما في ذلك سياسة عدم التدخين داخل المستشفى.

8. مراعاة حقوق الجميع داخل المستشفى من المرضى الآخرين وموظفي المستشفى.

9. إلتزام المريض بضرورة ترك الأشياء الثمينة في المنزل وعدم إحضارها معه إلى المستشفى والالتزام فقط بإحضار المستلزمات الخاصة خلال فترة إقامته داخل المستشفى، وكذلك تفهم المريض بأن المستشفى ليست مسؤولة عن فقدان ممتلكاتهم الثمينة وذلك وفقاً لسياسة المستشفى الخاصة بذلك.

