

# دليل المريض



مستشفى طيبة  
TAIBA HOSPITAL



1808088   
www.taibahospital.com

## المحتويات

4	نبذة عامة
6	الرؤية والهدف والقيم
8	مكتب الدخول
10	غرفة الإقامة الخاصة بك
12	حقوق المريض وعائلته
15	واجبات المريض وعائلته
16	فريق مستشفى طيبة للرعاية الصحية
20	إرشادات عامة للمرضى والزوار
23	لراحتكم
24	إجراءات الخروج من المستشفى
26	أقسام مستشفى طيبة
26	أرقام هواتف خاصة بالمستشفى

## نبذة عامة

النجاح لا ينتهي ... هو فكرة يبدؤها الانسان وينميها، ومن هنا كانت البداية لمستشفى طيبة ... تبادر إلى ذهن الدكتور سند الفضالة فكرة تطوير العمل في عيادته الخاصة بإنشاء مركز طبي متخصص لجراحات اليوم الواحد، وهكذا تم افتتاح « طيبة كلينك » كأول مركز لجراحات اليوم الواحد في دولة الكويت وكأول مركز متخصص للقطاع الطبي الخاص في محافظة مبارك الكبير في عام 2002 . وقد أطلق اسم « طيبة كلينك » تيمناً باسم المرحومة بإذن الله تعالى طيبة سيد ياسين الطببائي والدة الدكتور سند الفضالة ومن الوفاء أن نذكر هنا أن من اقترح الاسم هي المرحومة بإذن الله فاطمة سليمان المسلم، زوجة الدكتور سند الفضالة. وبعد مرور أربعة أعوام على افتتاح المركز بعد النجاح الباهر، إستحق بذلك أن يتم تحويل المركز إلى مستشفى بعد استيفاء جميع شروط وزارة الصحة وتم ذلك فعلياً في عام 2006.

وفي ديسمبر 2010 حصل مستشفى طيبة على شهادة الاعتراف الدولي في مجال الرعاية الصحية من قبل اللجنة الدولية المشتركة JCI وذلك من التقييم الأول وبأعلى تصنيف، وتم الحصول على الاعتماد للمرة الثانية في عام ٢٠١٣، والثالثة في عام 2017.

وفي عام 2015، حصل مستشفى طيبة بشهادتين اعتماد من اللجنة الدولية المشتركة وذلك لبرنامج جراحات العمود الفقري الأول على مستوى العالم وبرنامج جراحات تبديل الركبة الأول في الشرق الأوسط، كما حصل على شهادة «مستشفى صديق للطفل» من وزارة الصحة الكويتية والمعتمدة من اليونيسيف ومنظمة الصحة العالمية. وبذلك، تم اعتماد مستشفى طيبة ليكون أول مستشفى خاص يحصل على اللقب وثاني مستشفى في دولة الكويت.



## الرؤية والهدف والقيم

### الرؤية

سيكون مستشفى طيبة الرائد للرعاية الصحية المبتكرة عبر التعاطف مع المرضى.

### الهدف

”مرضانا هم أولويتنا؛ و ذلك بفضل جهود مقدمي الرعاية”.

### القيم

- الإخلاص
- التعاطف
- المسؤولية
- الإحترام
- التميز



## مكتب الدخول

عند دخولك لمستشفى طيبة لإجراء عملية جراحية، سيتم استقبالك من قبل موظف مكتب الدخول، والذي سيتكفل بترتيب كافة الإجراءات المتعلقة بإقامتك في مستشفى طيبة. يرجى تزويدك بالمستندات التالية:

- البطاقة المدنية
- ورقة دخول المستشفى (ورقة بيان العملية) من قبل الطبيب المعالج

في حالة الدخول لإجراء الولادة، لابد من إحضار صور من المستندات التالية: عقد الزواج، الجنسية، البطاقة المدنية للزوج والزوجة.

إذا كان لديك بطاقة التأمين، يرجى الاتصال بمكتب التأمين قبل تاريخ الدخول بـ 48 ساعة على الأقل، وسوف يقوم موظف التأمين باتخاذ الاجراءات اللازمة وذلك بالتنسيق مع شركات التأمين والطبيب المعالج للحصول على الموافقة الخاصة بك، ويرجى العلم أن الموافقة على إجراء الدخول تعتمد على شركة التأمين الخاصة بك (وفقاً لسياسة الشركة)، ولا علاقة لقسم التأمين في مستشفى طيبة بذلك، ونحن ننصح بأن تكون لديك معرفة مسبقة بنوع العمليات المشمولة ضمن خطة التأمين الخاصة بك.

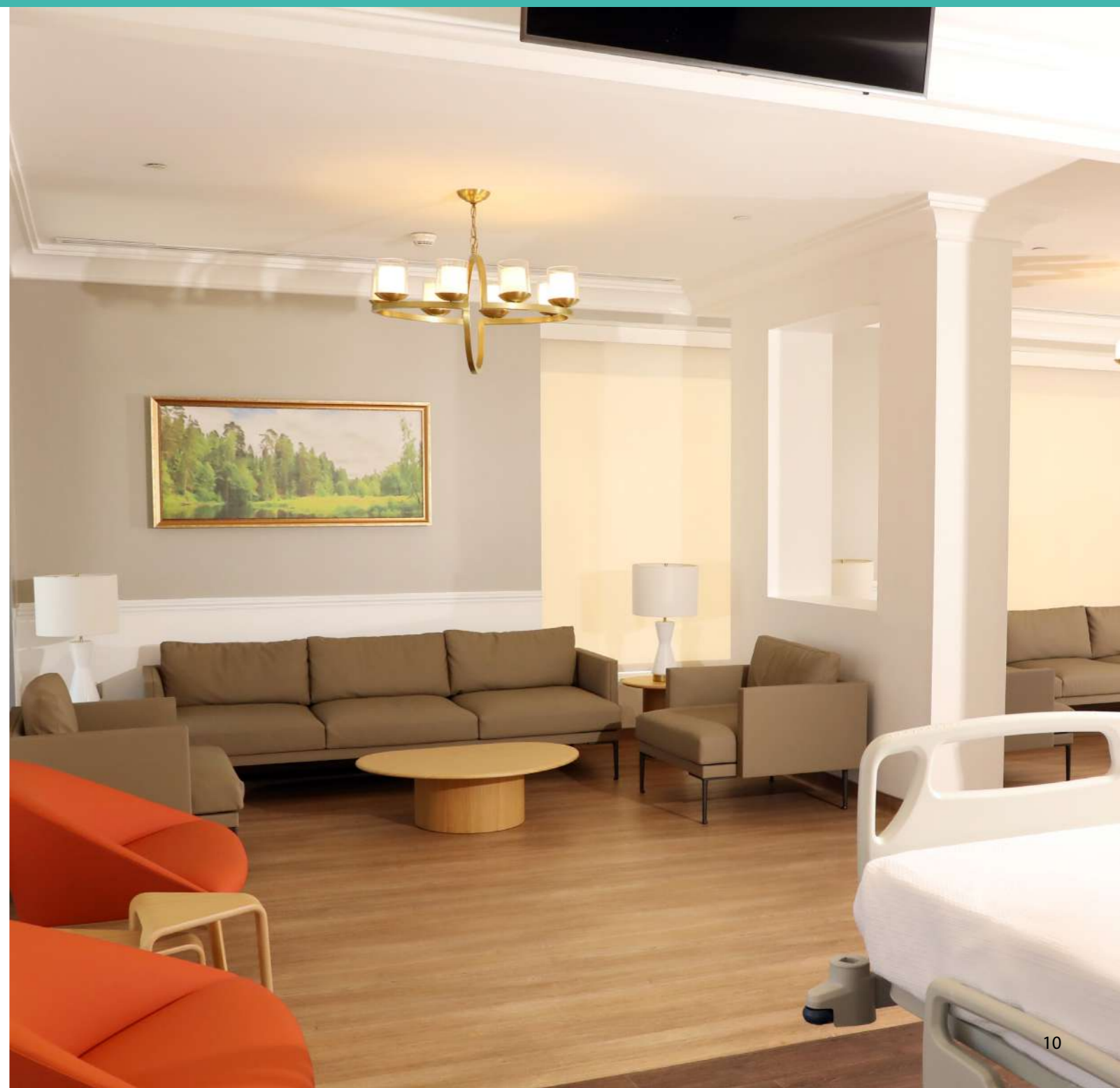
هذا وسيقوم موظف مكتب الدخول بشرح كافة التفاصيل التي تتضمن تكلفة العملية والأدوية بالإضافة الى أسعار جميع الخدمات المتوفرة في المستشفى. موظف مكتب الدخول على استعداد تام للإجابة على أي إستفسارات أخرى بخصوص تكلفة العملية أو الإقامة، وسيطلب منك موظف الدخول التوقيع على إقرار بالعلم بأنه قد تم إعلامك بالتفصيل حول جميع إجراءات الدخول وكافة المعلومات الأخرى المتعلقة بعملية دخولك للمستشفى .

- الرقم الداخلي لمكتب التأمين الخاص بشركات البترول الكويتية و مكتب تأمين عافية: 803 / 805
- الرقم الداخلي لمكتب التأمين الخاص بالشركات الأخرى: 804



## غرفة الإقامة الخاصة بك

- جميع الغرف في مستشفى طيبة مصممة لتناسب مع مختلف احتياجات المرضى، مع التركيز على راحة المريض وخصوصيته. غرف الإقامة مجهزة بسرير كهربائي، هاتف، ثلاجة صغيرة، خزانة للمقتنيات الثمينة، تلفزيون، بالإضافة إلى خدمة الإنترنت.
- لإجراء المكالمات المحلية يرجى الاتصال بالرقم الداخلي "9" لفتح الخط، كما يمكن استقبال المكالمات الواردة على مدار ٢٤ ساعة، ولطلب المساعدة، يرجى الاتصال على الرقم الداخلي "0".
- لتفادي فقدان مقتنياتك وأغراضك الثمينة، تم تزويد كافة الغرف بخزانة آمنة مزودة برقم سري لحفظ مقتنياتك الشخصية. طاقم التمريض في المستشفى على أتم استعداد لشرح كيفية استخدام الخزانة وبرمجة الرقم السري الخاص بك.
- في حال فقدان أي من مقتنياتك الشخصية أثناء إقامتك في المستشفى، يرجى التواصل مع قسم الأمن على الرقم الداخلي 666.



## حقوق المريض وعائلته

انسجماً مع رسالة مستشفى طيبة والمتمثلة في تقديم الرعاية الصحية المتكاملة للمرضى، وإيماناً منها بدور المريض وعائلته في هذه الرعاية ، فإن إدارة المستشفى تؤكد على دعمها الدائم لحقوق وواجبات المريض وذويه .

**نحن في مستشفى طيبة نؤمن بأن للمريض الحق في:**

1. الحصول على العلاج المناسب من خلال بيئة صحية آمنة وخالية من جميع أشكال الإساءة أو الإهمال أو الاستغلال ودون النظر إلى الأصل أو الجنس أو المستوى الثقافي أو المادي أو التعليمي أو الديني.
2. احترام جميع المعتقدات الشخصية والقيم الخاصة بالمريض سواء الثقافية أو النفسية أو الروحية.
3. الحصول على التوجيه والتوعية من الناحية الروحية والدينية عند طلبه لذلك.
4. الحصول على التقييم المناسب لحالته الصحية بالإضافة إلى حصوله على أفضل أوجه الرعاية الصحية المقدمة.
5. حقه في التعرف على هوية وكفاءة الفريق الطبي ومقدمي الرعاية الصحية الذي يقوم على رعايته وخدمته بالإضافة إلى معرفة الطبيب المسؤول مباشرة عن علاجه ومتابعة حالته.
6. حقه في معرفة طبيعة مرضه والتشخيص من طبيبه المعالج، بالإضافة إلى الإطلاع على الخيارات المتاحة لعلاج (خطة ومسار العلاج، نتائج العلاج ، بما في ذلك النتائج الغير متوقعة، وكذلك النسب المتوقعة لأمله في الشفاء) .
7. حقه في تلقي المعلومات بطريقة سهلة ومفهومة ، ولا بد أن تكون وسائل التواصل مع المريض فعالة وبطريقة تسهل عليه الفهم والاستيعاب، وتكون المعلومات المكتوبة المقدمة له مناسبة لسنه ومستواه التعليمي (ما أمكن ذلك) ، ويجب مراعاة المرضى ذوي الاحتياجات الخاصة من ناحية السمع أو البصر بحيث يكون التواصل معهم مناسباً حسب كل حالة.



## واجبات المريض وعائلته

إن للمريض وعائلته وذويه دوراً كبيراً في تحسين حالة المريض والأخذ بيده نحو الشفاء العاجل بإذن الله. لذلك فإن تعاون المريض وعائلته مع الفريق الطبي المعالج واحترامهم لأنظمة وتعليمات المستشفى أمر في غاية الأهمية لتحقيق الهدف السامي بشفاء المريض، وبالتالي فإن المستشفى يأمل من المريض وذويه وثقة أكيدة مراعاة واحترام الجوانب التالية :

1. إفصاح المريض وعائلته عن المعلومات الكاملة المتعلقة بحالة المريض الصحية الحالية والسابقة، وتزويد الفريق الطبي المعالج بالسيرة المرضية الشاملة للمريض عند الفحص والتشخيص، بالإضافة إلى المعلومات الشخصية (الإسم ، العنوان ، الهاتف ... إلخ) .
2. مسؤولية المريض بضرورة إعلام الفريق الطبي عن أي تغير غير متوقع يطرأ على حالة المريض الصحية أو أي ملاحظات أخرى مهمة.
3. يعتبر المريض والأسرة هم المسؤولون عن طرح أي أسئلة في حالة عدم فهم ما قيل لهم من أمور تخص رعاية المريض أو أي أمور أخرى يتوقع منهم القيام بها.
4. المريض هو المسؤول عن متابعة خطة العلاج التي تم إعدادها ووضعها من قبل طبيبه المعالج، بما في ذلك تعليمات الممرضات وغيرهم من المساعدين والذين هم ينفذون أوامر الطبيب، كذلك ضرورة تقدير المريض وأهله لعواقب رفض العلاج أو الامتناع عن تنفيذ أوامر الطبيب وتحملهم مسؤولية ذلك.
5. التقيد بمواعيد مراجعة المريض التي يحددها الطبيب المعالج، وفي حالة عدم التمكن من المراجعة والحضور في الموعد المحدد لابد من إبلاغ الطبيب المختص بذلك.
6. مراعاة تسديد الدفعات المالية المطلوبة للمستشفى في الوقت المحدد.
7. إلتزام المريض باتباع سياسات وإجراءات المستشفى بشكل تام بما في ذلك سياسة عدم التدخين داخل المستشفى.
8. مراعاة حقوق الجميع داخل المستشفى من المرضى الآخرين وموظفي المستشفى.
9. التزام المريض بضرورة ترك الأشياء الثمينة في المنزل وعدم إحضارها معه إلى المستشفى والالتزام فقط بإحضار المستلزمات الخاصة خلال فترة إقامته داخل المستشفى، وكذلك تفهم المريض بأن المستشفى ليست مسؤولة عن فقدان ممتلكاتهم الثمينة وذلك وفقاً لسياسة المستشفى الخاصة بذلك.

8. الاهتمام عند وجود أي طلب أو شكوى أو اقتراح من قبل المريض والاستجابة وفقاً لسياسات المستشفى المتعلقة بذلك.

9. حقه في المشاركة الكاملة في اتخاذ القرارات المتعلقة بالعلاج.

10. حقه في وجود شخص من أفراد عائلته أو شخص يقوم باختياره بالاطلاع على ملفه الطبي شرط أن يكون ذلك الشخص مفوضاً تفويضاً خطياً من قبل المريض ( نموذج الإفصاح عن معلومات المريض).

11. حقه في مغادرة المستشفى على مسؤوليته الكاملة والتي هي ضد نصيحة الطبيب له بالبقاء في المستشفى، ومغادرته للمستشفى تكون بعد توقيعه على نموذج " الخروج من المستشفى ضد نصيحة الطبيب".

12. حقه خلال فترة وجوده في المستشفى أن لا يتم عزله أو تقييده بأي صورة كانت والتي ليست من ضمن خطة العلاج أو أن يتم استخدام تلك الطرق كوسيلة للإكراه أو التأديب أو الانتقام من جانب الموظفين.

13. حقه في إحترام خصوصيته والحرص على السرية التامة بكل ما يتعلق به وذلك وفقاً لسياسات المستشفى وتطبيقاً للقوانين واللوائح المحلية. إن المعلومات والبيانات المتعلقة بالمرضى سوف تستخدم فقط لبرامج الجودة وتحسين الأداء في المستشفى.

14. حقه في إختيار الطبيب المعالج وحقه في طلب رأي ثانٍ دون خوف ودون أن يؤثر ذلك على الخدمة الصحية داخل المستشفى أو خارجها.

15. من حق المريض الإستفسار عن جميع التفاصيل المالية المتعلقة بغاتورة علاجه وبالتالي الحصول على الإجابة المناسبة لها.

16. من حق المريض الإطلاع على الموقع الإلكتروني [www.taibahospital.com](http://www.taibahospital.com) للمزيد من المعلومات عن الأطباء أو الإتصال على خدمة العملاء 1808088 وطلب التحدث مع مسؤول الخدمة الإجتماعية.



## فريق مستشفى طيبة للرعاية الصحية

### الأطباء

إن مستشفى طيبة هو أحد أول المؤسسات الطبية في الكويت الحاصلة على شهادة الجودة المعتمدة من قبل اللجنة الدولية المشتركة الأمريكية JCI والتي تضمن إلزامنا المستمر بتطبيق أعلى معايير الجودة الأمريكية للرعاية الصحية في المنطقة، جميع أطباء المستشفى على درجة عالية من الكفاءة العلمية والخبرة العملية ونحن دائماً حريصون على أن يكون على أعلى مستوى لتلبية متطلبات مرضانا الطبية.

### المرضات

أعضاء الهيئة التمريضية لدينا في مستشفى طيبة مهتمون دائماً بتوفير الرعاية الصحية الكاملة وذلك بهدف خلق بيئة علاجية آمنة لجميع المرضى، مستشفى طيبة هو المكان الذي يعمل به فريق من المهنيين ذوي المهارات العالية لتوفير الرعاية الشاملة لجميع المرضى من الأطفال الرضع إلى كبار السن، هدفنا منصب حول توفير بيئة آسرة للمرضى، ومهمتنا هي جودة الرعاية الصحية.

إن فريقنا الطبي من مختلف التخصصات الطبية يلبي إحتياجات جميع مرضانا بتنفيذ خطة العلاج المناسبة لكل مريض، نحن ندرك تماماً أن قضاء بعض الوقت في المستشفى يعتبر مؤرقاً بعض الشيء، لذلك نحرص من خلال خدمات التمريض لدينا التخفيف من هذا الشعور وخلق جو مريح لمرضانا حيث أن الهدف من خدمات التمريض لدينا هو تقديم أفضل وسائل الرعاية الصحية التي تساهم في راحة مرضانا.



## الصيدلي السريري (داخل المستشفى)

إن دور الصيدلي السريري في المستشفى هو الإشراف على الدواء المستخدم في المستشفى، بالإضافة إلى دوره في الإشراف على عملية وصف الدواء الذي يتناوله المريض وتسجيله وكذلك دراسة تركيبة الدواء، بالإضافة إلى دوره في التثقيف المستمر للمرضى حول الدواء المستخدم وتقديم المشورة والتعليمات بشأن السلامة العامة، كما يقوم الصيدلي السريري بالتعاون مع الطاقم الطبي بشأن الاستخدام الأمثل للدواء لتفادي التفاعلات ذات الصلة بالدواء والآثار الضارة لبعض الأدوية.

والغرض الأسمى من ذلك هو ضمان الحقوق الستة للمريض الخاصة بوصف الدواء، وهم (الدواء المناسب، المريض المناسب، الجرعة المناسبة، الوقت المناسب، التوجيه الصحيح ، التوثيق الصحيح) وذلك من خلال نظام فعال وجيد.

### عمل جولات يومية والتي يتم من خلالها:

- الترحيب وتحية مرضانا
- الاستجابة السريعة لشكوى المريض إن وجدت في حينها
- التعرف على إحتياجات المرضى ومدى إرتياحهم من الخدمات المقدمة
- تحديد المشاكل وإيجاد الفرص لتحسين رضا المرضى
- سيتم توزيع إستبيان خلال فترة إقامة المريض في المستشفى لمعرفة ومتابعة مستوى رضا مرضانا
- تم توفير صناديق للإقتراحات والشكاوي في جميع أقسام المستشفى، ويوجد نموذج تقديم اقتراحات أو الإبلاغ عن شكوى في

## الإقتراحات والشكاوى

لا تتردد بالكتابة إلينا عن أي اقتراحات من شأنها أن تجعل إقامتك أكثر راحة في مستشفى طيبة، وثق تماماً بأننا سنقوم بالإستجابة السريعة لهذه الشكاوى أو الأقتراحات، هدفنا هو توفير حلاً مرضياً وعادلاً لصاحب الشكوى، وتذكر أن هدفنا هو توفير الرعاية الصحية الشاملة للمرضى والتي تلبى بل وتتجاوز التوقعات الخاصة بك.

## طاقم الخدمة الإجتماعية

نحن في مستشفى طيبة نقوم بتقديم الخدمات الإجتماعية للمريض بطريقة آمنة وفعالة وفي الوقت المناسب، سنحاول مساعدتك في حل مشاكلك ، طاقم الخدمة الإجتماعية لدينا سيقدم لك المساعدة اللازمة والمعلومات التي من شأنها أن تجعلك تشعر بمزيد من الراحة.

## الترجمة ولغة الإشارة

في مستشفى طيبة نتحدث لغات أخرى غير العربية ونحن على إستعداد تام للترجمة عند الحاجة (الفرنسية، الإنجليزية، العربية، الهندية، الفلبينية والألمانية)، بالإضافة كذلك إلى وجود فريق آخر لترجمة لغة الإشارة.

لا تتردد في طلب المساعدة إذا لزم الأمر.

## خدمة الغرف

موظفو قسم خدمة وتنظيف الغرف متواجدون على مدار 24 ساعة طوال أيام الإِسبوع للحفاظ على نظافة المكان، حيث أننا ملتزمون في مستشفى طيبة بالحفاظ على بيئة نظيفة وصحية للمرضى وفقاً للمعايير الصحية التابعة لوزارة الصحة بالإضافة إلى المعايير العالمية.

## إرشادات عامة للمرضى والزوار

### مواعيد الزيارة

نحن في مستشفى طيبة نرحب بزائري مرضانا، ونحن نؤمن تماماً بدورهم في تحسن حالة المريض الصحية، وإيماناً منا بضرورة توفير بيئة هادئة ومريحة لمرضانا، نطلب من زائرينا الكرام اتباع الإرشادات الآتية:

- مواعيد الزيارة هي من الساعة 7 صباحاً حتى الساعة 11 مساءً باستثناء حالات أقسام: وحدة العناية المركزة ICU، وحدة رعاية الأطفال NICU، وحدة رعاية القلب CCU.
- بالنسبة لأقسام وحدة العناية المركزة ICU، وحدة العناية لمرضى القلب CCU، وحدة العناية المركزة للأطفال حديثي الولادة NICU فإن مواعيد الزيارة من الساعة 11 صباحاً حتى الساعة 1 بعد الظهر ومن الساعة 7 مساءً حتى الساعة 9 مساءً، إلا في حالات الضرورة.
- بالنسبة للحالات الحرجة يسمح بوجود شخص واحد فقط لزيارة المريض ولا يتم ذلك إلا بعد أخذ موافقة الطبيب المعالج، ومن الممكن أن يعطي الأطباء تعليمات بعدم السماح بزيارة المريض وفقاً لحالته الصحية.
- في حالة طلب الزوار البقاء بعد الساعه الحادية عشر مساءً مع المريض، لابد من الحصول على إذن مسبق من مكتب الدخول مع توقيع المريض والزائر عليه.
- يسمح بوجود شخص واحد كمرافق للمريض وذلك بعد الساعة 11 مساءً ويجب اتباع سياسة المستشفى الخاصة بذلك.
- لا يسمح للزوار بجلب أي طعام أو شراب للمريض دون الحصول على إذن مسبق من الطبيب المعالج.



## لراحتكم

يتوفر في مستشفى طبية العديد من الخدمات لراحتكم:

- جهاز سحب آلي ATM عند مدخل الطوارئ.
- ضباط الأمن متواجدون على مدار 24 ساعة يومياً لجعل إقامتك أكثر أماناً وراحة ولضمان سلامتكم وسلامة الزوار.

### الكافتيريا

كافتيريا المستشفى تقع في بهو المستشفى بالطابق الأرضي ، ومتوفر فيها بعض الأطعمة الخفيفة والسلطات والقهوة والمشروبات.

### الصيدلية

تقع في الطابق الأرضي وتعمل على مدار ٢٤ ساعة.

أثناء إقامتك في المستشفى، جميع أعضاء فريق العمل على أتم الاستعداد للرد على جميع الاستفسارات، وتقديم الاستشارة المطلوبة فيما يتعلق بحالتك الصحية، وكن على ثقة بأنهم جميعاً يرحبون بكم لشرح كل ما يتعلق بالخطوات والإجراءات المتبعة في المستشفى، إضافة لخدمات المستشفى بشكل عام.

- على جميع الزوار إحترام قائمة حقوق وواجبات المريض وعائلته والإلتزام بها، بما في ذلك:
  - الإلتزام بسياسة المستشفى الخاصة بمنع التدخين، والتدخين فقط خارج المستشفى.
  - تجنب مناقشة تشخيص أو علاج المريض في الأماكن العامة.
  - إحترام خصوصية المرضى وذلك بالجلوس خارج الغرفة أثناء تقديم الرعاية الطبية للمريض.
  - الزوار الذين يتسببون بإثارة الفوضى وإزعاج المرضى والموظفين والزوار الآخرين سيطلب منهم التوقف عن هذا السلوك المضطرب فوراً أو يطلب منهم الخروج من المستشفى.
- في حالة إقامة المريض داخل المستشفى، فإنه يمنع على المريض إحضار دواء معه من خارج المستشفى إلا في حالة طلب الطبيب المعالج نفسه، إذ أن جميع الأدوية المستخدمة في المستشفى لابد من أن تصرف من قبل صيدلية المستشفى الداخلية.
- لأن صحتك تهمنا، سيكون هناك تقييم لحالتك الصحية قبل إجراء أي عملية جراحية. سيتم هذا التقييم عن طريق المتابعة مع طبيب التخدير وعمل التحاليل المخبرية الشاملة وإجراء الأشعة حسب طلب طبيب التخدير وذلك بناءً على حالة المريض الصحية ودراسة التاريخ المرضي، وبعد الانتهاء من هذا التقييم، سيتم تحديد موعد لإجراء العملية الجراحية.

## إجراءات الخروج من المستشفى

مقدمو الرعاية الصحية في مستشفى طيبة ملتزمون بتقديم المعلومات الهامة والضرورية المتعلقة بصحتك، وعند خروجك من المستشفى ستقوم الممرضة المسؤولة عن رعايتك بتسليمك نموذج الخروج موضحاً فيه سبب دخول المستشفى والتشخيص النهائي بعد إجراء العملية.

ويشمل نموذج الخروج من المستشفى أيضاً الآتي:

- حالة المريض عند الخروج من المستشفى
- الاحتياطات الواجب اتخاذها والتعليمات اللازم اتباعها في المنزل إن وجدت
- الأدوية التي ينبغي اتخاذها في المنزل إن وجدت
- تاريخ المتابعة القادمة

نرجو أن لا تتردد في سؤال طبيبك أو الممرضة المسؤولة إذا كان لديك أي سؤال أو استفسار، ويجب أن تتم التسوية المالية قبل مغادرة المستشفى سواء عن طريق الدفع النقدي أو عن طريق التأمين، ويتم طباعة فاتورة مفصلة للمريض أو من ينوب عنه عند الخروج وتشمل (تكلفة العملية، تكلفة كل خدمة، تكلفة الأدوية)، ومن دواعي سرورنا عند الانتهاء من إجراءات الخروج الإجابة والرد على أي استفسارات متعلقة بفاتورتك على مدار 24 ساعة يومياً.



  
مستشفى طيبة  
TABIA HOSPITAL

مع تمنياتنا لكم  
بداوم الصحة والعافية  
Warmest Wishes for  
a Speedy Recovery

## أقسام مستشفى طيبة

- التخدير
- أمراض القلب
- طب وجراحة الفم والأسنان
- الأمراض الجلدية و الليزر
- الأنف والأذن والحنجرة
- الطوارئ
- الغدد الصماء والسكر
- أمراض الجهاز الهضمي والمناظير والكبد
- الجراحة العامة
- الأمراض الباطنية
- الأشعة التداخلية وعلاج الألم
- المختبر والتحاليل الباثولوجية
- أمراض وتخطيط المخ والأعصاب
- جراحة المخ والأعصاب والعمود الفقري
- أمراض النساء والولادة
- طب وجراحة العيون
- طب وجراحة العظام
- طب الأطفال
- جراحة التجميل و الترميم
- الأشعة والتصوير الطبي
- إعادة التأهيل والعلاج الطبيعي
- المسالك البولية والتناسلية

## أرقام هواتف خاصة بالمستشفى

- تلفون: 1808088 (00965) فاكس: 25529012 (00965)
- مركز الاتصال: داخلي 0 مكتب الدخول والخروج: داخلي 807
- مكتب التأمين (KPC) و مكتب تأمين عافية: داخلي 803 - 805 مكتب التأمين للشركات الأخرى: داخلي 804
- الاستقبال الرئيسي: داخلي 899 مكتب الأمن: داخلي 666

الرابط ادناه للإبلاغ عن مخاوف تتعلق بسلامة المرضى أو جودة الرعاية إلى JCI:

<https://www.jointcommissioninternational.org/contact-us/report-a-quality-and-safety-issue>





JCI International  
Accreditation



Orthopedic Center  
JCI International Accreditation



Baby Friendly Hospital  
Accreditation

     
@taibahospital

**1808088**   
[www.taibahospital.com](http://www.taibahospital.com)